（様式4）　　令和　6　年度

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1291600094		
法人名	社会福祉法人　豊立会		
事業所名	グループホーム　まんざきの家　玲光苑		
所在地	千葉県　成田市　松崎　259		
自己評価作成日	令和6年11月18日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	http. //www. kaigokensaku. jp/12/index. php

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	株式会社　日本ビジネスシステム
所在地	千葉県　市川市　富浜　3-8-8
訪問調査日	令7年3月15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

人生の先輩として尊敬の気持ちを持って、個々の生活歴、出来る事又出来ない事、得意な事を把握し、日々の暮らしの中でその能力を発揮出来るように支援しています。生活面では特に毎日が画一的なものにならないように運動や制作活動又外出機会を設け、日課は決めずにご本人の希望を大切にしています。苑庭では野菜又お花も植えており、職員と利用者様で協力して行っています。収穫した野菜は、食材に取り入れ共同で調理を行い、達成感や満足感に繋げられるように取り組んでいます。入所されたことで社会との関わりが途切れないように努めていますが、昨年同様にコロナの影響で毎年恒例の地域行事への参加や地域の方との交流は出来なかった。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

グループホームまんざきの家玲光苑は、地域に根差した施設運営に努めており、継続的な取り組みの積み重ねを経て、地域との強い繋がりを築いている。運営推進会議には市職員を始め、地域代表者・民生委員の他、高齢者クラブの会長・高等学校校長・中学校校長等が参加しており、意見・情報交換を通じて、施設理解の促進及び質の向上につなげている。施設広報誌「まんざきこーよ」は、地域の回覧板や配食業者の利用者等に配布されており、地域の認知度向上につながっている。また、家族には、広報誌以外にも月次報告の手紙を送っており、活動状況の理解が得られている。アンケート調査では、職員の対応や情報発信に対しての満足度は高く、家族の安心や施設への信頼に繋がっている。

Ⅴ．サービスの成果に関する項目（アウトカム項目）　※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる（参考項目：23,24,25）	○	1. ほぼ全ての利用者の
			2. 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある（参考項目：18,38）	○	1. 毎日ある
			2. 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている（参考項目：38）	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている（参考項目：36,37）	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている（参考項目：49）		1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
		○	4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている（参考項目：30,31）	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている（参考項目：28）	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている（参考項目：9,10,19）		1. ほぼ全ての家族と
		○	2. 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている（参考項目：2,20）		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度
			3. たまに
		○	4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている（参考項目：4）	○	1. 大いに増えている
			2. 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働けている（参考項目：11,12）		1. ほぼ全ての職員が
		○	2. 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての家族等が
		○	2. 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどできていない