

令和元年度 新町玲光苑居宅介護支援事業所 満足度調査結果

新町玲光苑居宅介護支援事業所では、ご利用者様・ご家族様の満足度や要望を把握し、今後のサービスの質の向上を図ることを目的として、アンケート調査を実施致しました。結果は以下の通りとなります。

<調査の実施概要>

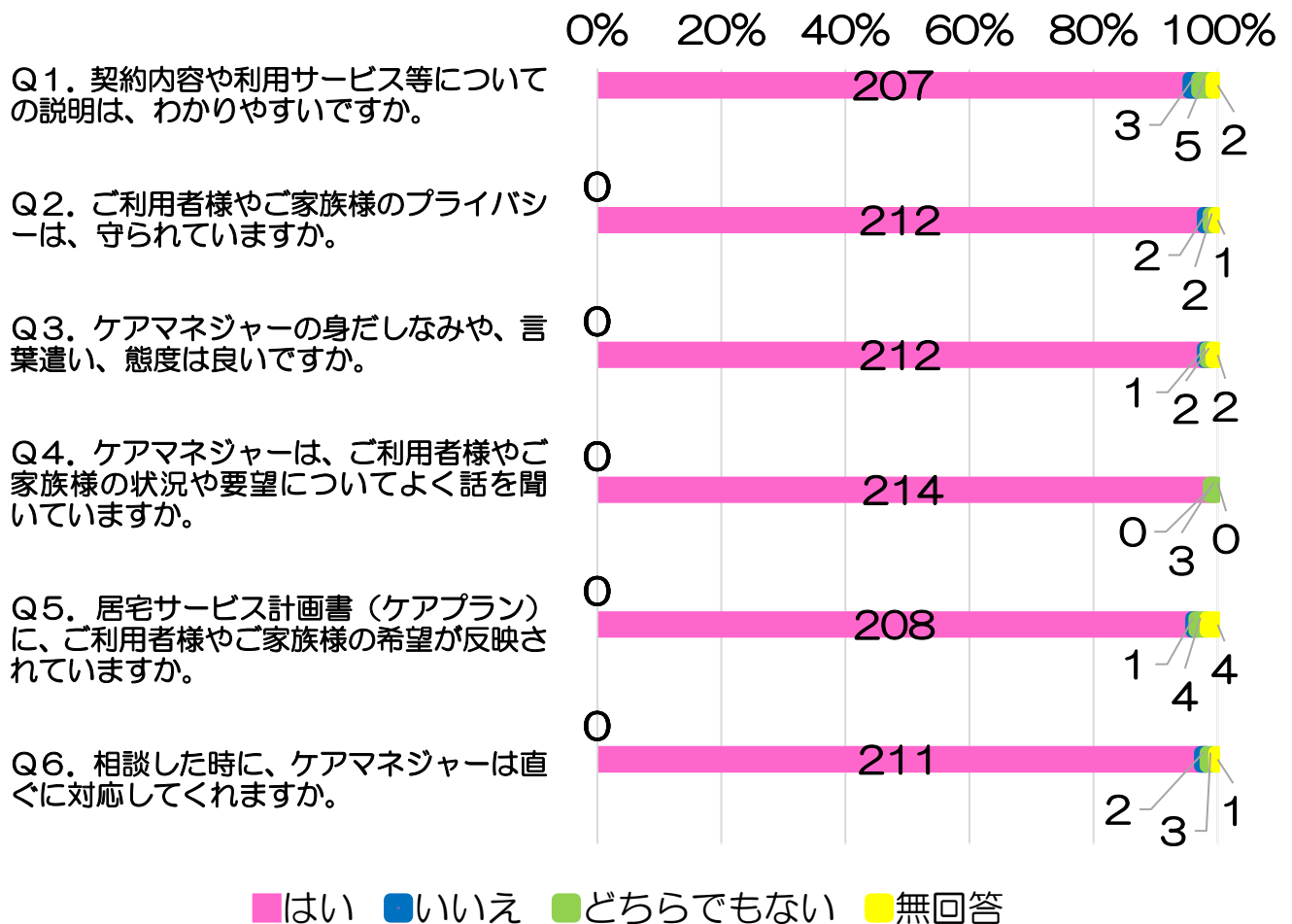
調査の目的：居宅介護支援における評価・結果を振り返り、サービスの質の向上を図る。

調査対象：ご利用者様及びご家族様

調査方法：対象者にアンケート用紙を配布。封をして、手渡し・郵送にて回収。

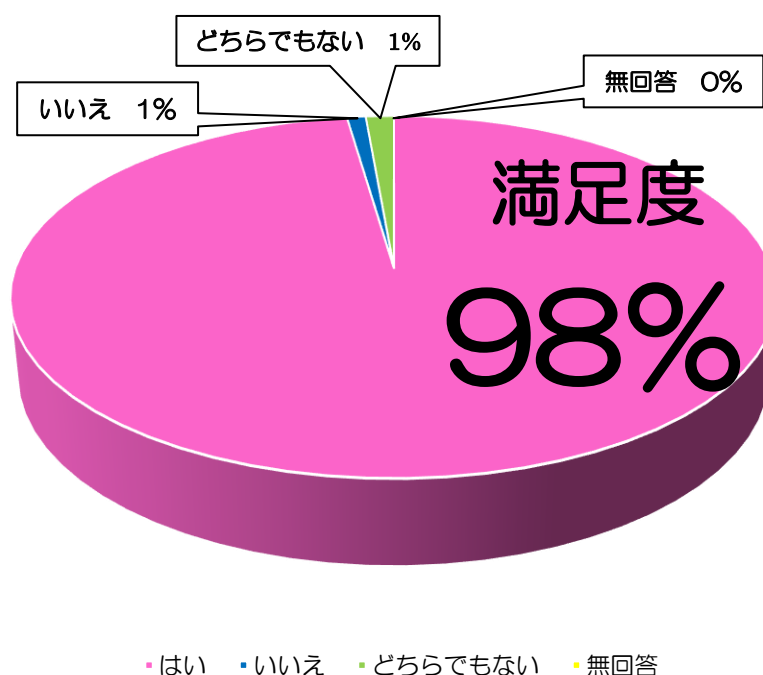
実施期間：令和01年10月01日～令和01年12月31日

配布：246名 回収：217名 回収率：88.2%



「Q2、Q3、Q4」の設問に関しては、98%以上の方から「はい」との肯定的なご意見を頂きました。「Q1、Q5」については、「はい」95%。「Q6」については、「はい」97%との結果となりました。

Q7. 総合的に考えて、ケアマネジャーに満足していますか。



ケアマネジャーへの総合的な満足度としては、98%の方から「はい」との肯定的なご意見を頂戴致しました。

「ケアマネジャーに対してご意見があればお聞かせください。」との自由記入欄には、105 名の方にご意見を頂戴致しました。その一部をご紹介します。

- ・ 出すぎたり控えすぎたりすることもなく、自然体で接してくださるのでとてもお話しやすくて親しく感じております。
- ・ こまったとき、何時でもお願いして助けていただけるという安心感を与えてくださるような頼もしい存在です。
- ・ 知識が乏しい利用者としては、もう少し積極的な提案がいただけると、もっと心強く感じられるのかなと思います。

今回の調査において、ご利用者様・ご家族様より頂戴したご意見を真摯に受け止め、より多くの方から満足して頂けるよう、引き続き業務に精進して参ります。

ご協力頂きましたご利用者様・ご家族様におかれましては、お忙しいところ誠にありがとうございました。