

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291600094
法人名	社会福祉法人 豊立会
事業所名	グループホーム まんざきの家 玲光苑
所在地	千葉県成田市松崎259
自己評価作成日	令和2年11月30日
評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 日本ビジネスシステム
所在地	千葉県市川市富浜3-8-8
訪問調査日	令和2年12月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

人生の先輩として尊敬の気持ちを持ち、個々の生活歴や出来る事や出来ない事、得意な事を把握し、暮らしの中でその能力を発揮できるように支援しています。生活面では特に毎日が画一的なものにならないように運動や制作、外出の機会を設け、日課は決めずご本人の希望を大切にしています。苑庭で年間を通じた野菜作りをしており、職員とご利用者様で協力して収穫した野菜を食材に取り入れ共同で調理し、達成感や満足感に繋げています。入所された事で社会との関わりが途切れないよう、努めていますが今年度はコロナの影響で地域の行事への参加や地域の方との交流が出来なくなっています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「グループホームまんざきの家玲光苑」は小規模多機能事業所が併設していると共に、同法人運営の特養老人ホーム・デイサービスセンター等、各種介護保険サービス事業所も近隣にあり、入居者のニーズに合わせた柔軟で適切なサービス提供及び地域におけるケアの拠点として活動している。施設は地域交流に力を入れており、地域行事への参加や出店・認知症カフェの開催・ボランティアの受け入れ・地域の商店の利用等、様々な形で地域住民と接点を持ち、入居者の生活活性化に繋げている。しかし、今年の2月以降は新型コロナウイルス感染対策の為、散歩・買い物・ドライブは行っているが、その他の外出会や交流活動は中止している。季刊誌「まんざきこへよ」を定期的に発行しており、入居者の日々の様子や行事開催時の様子を写真入りで掲載する等、ケアサービスの取組み状況を家族及び地域の人達に伝えている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		